



FINANCE FOR FAMILIES

F-act Finance For Families, gevestigd aan de J. Duikerweg 10, 1703 DH Heerhugowaard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- ▶ [www.f-actfinanceforfamilies.nl](http://www.f-actfinanceforfamilies.nl)
- ▶ bezoekadres: J. Duikerweg 10 1703 DH Heerhugowaard
- ▶ telefoon: +31 (6) 53771655

John Pannekeet is de Functionaris Gegevensbescherming van F-act Finance For Families. Hij is te bereiken via [info@f-actfinanceforfamilies.nl](mailto:info@f-actfinanceforfamilies.nl)

F-act Finance For Families verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ▶ Voor- en achternaam
- ▶ Geslacht
- ▶ Geboortedatum
- ▶ Geboorteplaats
- ▶ Adresgegevens
- ▶ Telefoonnummer
- ▶ E-mailadres
- ▶ Locatiegegevens
- ▶ Bankrekeningnummer

F-act Finance For Families verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ▶ burgerservicenummer (BSN)
- ▶ loon- en inkomensgegevens

F-act Finance For Families verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ▶ Het afhandelen van uw betaling
- ▶ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ▶ Om goederen en diensten bij u af te leveren
- ▶ F-act Finance For Families verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor uw belastingaangifte.

F-act Finance For Families neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van F-act Finance For Families) tussen zit.

F-act Finance For Families gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- ▶ Exact Online voor de administratie
- ▶ Efactuurdirect voor tijdregistratie en facturering
- ▶ Electronic Banking van F. van Lanschot Bankiers voor het verwerken van betalingen en ontvangsten
- ▶ Microsoft Office 365
- ▶ Diverse overige programma's van Apple MacBook

F-act Finance For Families bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor specifieke gegevens ten behoeve van fiscale vraagstukken. De algemene gegevens bewaren wij zolang de klantrelatie duurt. Als de klantrelatie wordt beëindigd worden de gegevens binnen 3 maanden verwijderd.

F-act Finance For Families verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. F-act Finance For Families blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



F-act Finance For Families gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door F-act Finance For Families en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar  
► [info@f-actfinanceforfamilies.nl](mailto:info@f-actfinanceforfamilies.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. F-act Finance For Families wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

F-act Finance For Families neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@f-actfinanceforfamilies.nl](mailto:info@f-actfinanceforfamilies.nl).

Heerhugowaard, mei 2018

*J.P.C. Pannekeet*  
*Directeur*